

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Cesar praktijk Schaftenaar: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Cesar praktijk Schaftenaar, gevestigd aan de Hartkampweg 123 te Raalte, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08198510;
 - b. cliënt: de persoon met wie Cesar praktijk Schaftenaar een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de behandelingsovereenkomst tussen Cesar praktijk Schaftenaar en de cliënt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Cesar praktijk Schaftenaar en de cliënt en op alle diensten die Cesar praktijk Schaftenaar levert.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Cesar praktijk Schaftenaar voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Cesar praktijk Schaftenaar vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Cesar praktijk Schaftenaar niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Cesar praktijk Schaftenaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Tarieven

- 3.1. Alle, in de wachtkamer, vermelde tarieven zijn vrij van btw.
- 3.2. Cesar praktijk Schaftenaar heeft het recht haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De cliënt wordt hiervan vooraf in kennis gesteld.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Cesar praktijk Schaftenaar zal de overeenkomst naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren.
- 4.2. Voordat Cesar praktijk Schaftenaar een aanvang maakt met de behandeling, wordt aan de cliënt de werkwijze van de behandeling medegedeeld. Indien de cliënt een bezwaar heeft tegen de behandeling, dan dient de cliënt dat direct aan Cesar praktijk Schaftenaar kenbaar te maken.
- 4.3. Indien er een derde, bijvoorbeeld een stagiaire, bij de behandeling aanwezig is, dan zal vooraf toestemming aan de cliënt worden gevraagd.
- 4.4. De cliënt kan behandeld worden door een andere therapeut dan zijn vaste therapeut, bijvoorbeeld in het geval dat de vaste therapeut wegens spoedeisende behandelingen, vakantie of ziekte niet beschikbaar is.

Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt

- 5.1. Op verzoek van Cesar praktijk Schaftenaar dient de cliënt zich te legitimeren.
- 5.2. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal de cliënt de benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele zorgverzekering. Cesar praktijk Schaftenaar is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te controleren. De cliënt zal hieraan zijn medewerking verlenen.
- 5.3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Cesar praktijk Schaftenaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De cliënt dient gezondheidsklachten bij aanvang van de behandeling te melden aan Cesar praktijk Schaftenaar. De gegevens en informatie die de cliënt aan Cesar praktijk Schaftenaar verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 5.4. De cliënt dient zich te onthouden van gedragingen welke het Cesar praktijk Schaftenaar onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.5. De cliënt is verplicht, binnen redelijke grenzen, de adviezen van Cesar praktijk Schaftenaar op te volgen.
- 5.6. De cliënt dient de huisregels die gelden binnen het Cesar praktijk Schaftenaar na te leven. Het is de cliënt verboden in de Cesar praktijk Schaftenaar te roken. Indien de cliënt de huisregels niet in acht neemt en/of indien de cliënt zich niet fatsoenlijk gedraagt tegenover medewerkers van Cesar praktijk Schaftenaar of tegenover andere cliënten, dan is Cesar praktijk Schaftenaar bevoegd de cliënt te verwijderen uit de praktijk. In een dergelijk geval worden de kosten zoals omschreven in artikel 8.2 aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 6. Wijziging van de gegevens van de cliënt

- 6.1. Wijzigingen van adres, verzekering en medische gegevens dient de cliënt tijdig bij Cesar praktijk Schaftenaar te melden. Incassokosten die ontstaan door het niet tijdig doorgeven van een juist adres zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Cesar praktijk Schaftenaar de cliënt hierover van tevoren inlichten.

Artikel 8. Afzeggen van behandelafpraak

- 8.1. Behandelafspraken dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling afgezegd te worden. Het afzeggen van een behandelafpraak die op maandag gepland is, dient de vrijdag daaraan voorafgaande uiterlijk om 17:00 uur te geschieden. Een afspraak dient telefonisch afgezegd te worden.
- 8.2. Bij het niet op tijd afzeggen van een behandelafpraak of indien de cliënt niet verschijnt op de behandelafpraak, dan heeft Cesar praktijk Schaftenaar het recht het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de cliënt wanneer in de gereserveerde tijd geen andere cliënten worden behandeld. De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet.
- 8.3. Na het afzeggen van een afspraak is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Na de behandeling wordt de factuur naar de cliënt gestuurd. De factuur dient door de cliënt zelf betaald te worden, tenzij Cesar praktijk Schaftenaar andere afspraken met de zorgverzekeraar van de cliënt heeft gemaakt. De cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling voor de uitgevoerde behandelingen. Het feit dat de cliënt voor een uitgevoerde behandeling niet verzekerd is, geeft de cliënt niet het recht de factuur voor de behandeling niet te betalen.
- 9.2. De cliënt dient de van Cesar praktijk Schaftenaar ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk of via de e-mail een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Cesar praktijk Schaftenaar zal haar declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek van de cliënt nader toelichten.
- 9.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Indien de cliënt na een herinnering en aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, dan zal Cesar praktijk Schaftenaar de vordering uit handen geven aan een incassobureau of deurwaarderskantoor. Alle kosten van invordering komen, nadat de cliënt in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

- 9.4. Iedere betaling door de cliënt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de cliënt tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 9.5. Indien de cliënt minderjarig is, dan zijn de ouders dan wel de voogd verantwoordelijk voor de tijdige betaling van het gehele factuurbedrag.
- 9.6. Vragen over in rekening gebrachte tarieven dient de cliënt binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Cesar praktijk Schaftenaar in te dienen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie geven de cliënt niet het recht de betaling op te schorten.
- 9.7. Indien het factuurbedrag of een deel daarvan om welke reden dan ook niet bij de zorgverzekeraar kan worden gedeclareerd, dan zal het gehele dan wel het resterende bedrag aan de cliënt in rekening worden gebracht.
- 9.8. Indien de cliënt een betalingsachterstand heeft, dan is Cesar praktijk Schaftenaar gerechtigd verdere behandeling op te schorten of te verlangen deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand en/of de aard van de behandeling zich hiertegen verzetten.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Alle klachten of onvolkomenheden (betreft behandeling of rond de behandeling) dienen binnen 2 weken na de behandeling schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de behandelende therapeut.
- 10.2. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen.
- 10.3. Indien de klacht door Cesar praktijk Schaftenaar niet naar tevredenheid van de cliënt is afgehandeld, dan kan de cliënt de klacht voorleggen aan de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1. Cesar praktijk Schaftenaar is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de cliënt geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.
- 11.2. Voorts is Cesar praktijk Schaftenaar bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3. Cesar praktijk Schaftenaar is bevoegd indien de cliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de behandeling onredelijk bemoeilijkt of verhindert de overeenkomst te ontbinden. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Cesar praktijk Schaftenaar op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de cliënt en Cesar praktijk Schaftenaar gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 12.2. Cesar praktijk Schaftenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt. Cesar praktijk Schaftenaar adviseert de cliënt dan ook om zijn eigendommen niet onbewaakt achter te laten.
- 12.3. Cesar praktijk Schaftenaar is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Cesar praktijk Schaftenaar verstrekte instructies niet of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 12.4. Cesar praktijk Schaftenaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cesar praktijk Schaftenaar is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5. De cliënt wordt geacht bekend te zijn met de polisvoorwaarden van de door hem afgesloten zorgverzekering. Cesar praktijk Schaftenaar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kosten van uitgevoerde, maar niet voor vergoeding in aanmerking komende behandelingen.
- 12.6. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt uit welken hoofde ook jegens Cesar praktijk Schaftenaar vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de cliënt deze rechten en/of bevoegdheden jegens Cesar Praktijk Schaftenaar kan aanwenden.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Cesar praktijk Schaftenaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Cesar praktijk Schaftenaar liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden; extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Cesar praktijk Schaftenaar; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Cesar praktijk Schaftenaar de overeenkomst uitvoert; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 13.2. Cesar praktijk Schaftenaar behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de behandeling te wijzigen, dan wel de behandeling door een andere therapeut te laten uitvoeren.
- 13.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Cesar praktijk Schaftenaar niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Cesar praktijk Schaftenaar als de cliënt gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 14. Geheimhouding, dossier en persoonsgegevens

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Cesar praktijk Schaftenaar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- 14.3. Vertrouwelijke informatie over de cliënt die Cesar praktijk Schaftenaar gedurende de behandeling dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij een van de uitzonderingen genoemd in artikel 14.5 van toepassing is.
- 14.4. De cliënt heeft het recht het dossier dat Cesar praktijk Schaftenaar van hem bijhoudt in te zien. De cliënt kan Cesar praktijk Schaftenaar verzoeken tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens. Enkel de gegevens die betrekking hebben op de behandeling van de cliënt worden in het dossier opgeslagen.
- 14.5. Het is Cesar praktijk Schaftenaar toegestaan de persoonsgegevens van de cliënt aan een derde te verstrekken:
 - a. indien de cliënt daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - b. in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
 - c. ter bescherming van de rechten of het eigendom van Cesar praktijk Schaftenaar ;
 - d. ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
 - e. bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
 - f. het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Cesar praktijk Schaftenaar
- 14.6. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Cesar praktijk Schaftenaar gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Cesar praktijk Schaftenaar zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cesar praktijk Schaftenaar niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Elke overeenkomst tussen Cesar praktijk Schaftenaar en de cliënt wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 15.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de cliënt en Cesar praktijk Schaftenaar zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Cesar praktijk Schaftenaar is gelegen. De cliënt heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Cesar praktijk Schaftenaar schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.